



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

“RESMİ YAZIŞMALARDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR”
HİZMET İÇİ EĞİTİM DEĞERLENDİRME RAPORU



Personel Daire Başkanlığı

(Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü)

RESMİ YAZIŞMALARDA UYGULANCAK USUL VE ESASLAR ANKETİ SONUÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

RAPOR ÖZETİ

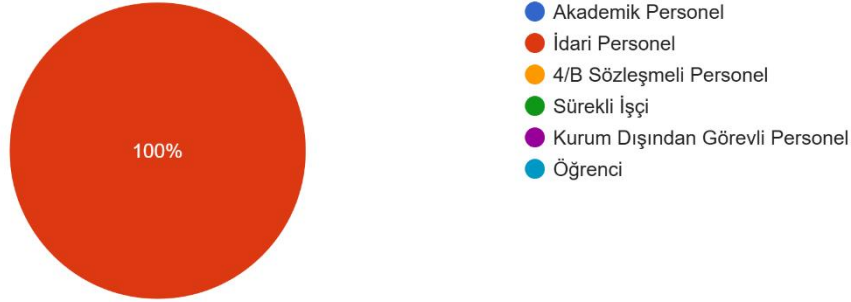
Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi çalışması kapsamında 19.12.2024 tarihinde Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanı olarak görev yapan Turhan Neşat KARA tarafından idari personele yönelik hizmet içi eğitim verilmiştir. Eğitim sonrasında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Personel Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 19 Aralık 2024 –31 Aralık 2024 tarihlerinde eğitime katılan tüm personele resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden eğitim memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır.

Eğitime toplam 69 idari personel katılmıştır. Eğitime katılan personelin hepsi idari personeldir. Uygulanan ankete 46 idari personel katılmıştır. Ankete katılım oranı **%66,66**'dır.

Ankete Katılan 46 kişinin unvan bazlı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Statünüz

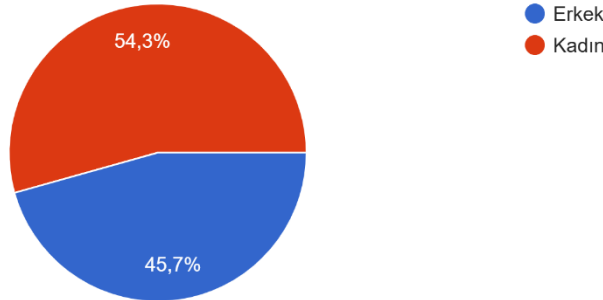
46 yanıt



Ankete Katılan 46 kişinin cinsiyet dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Cinsiyetiniz

46 yanıt



Anket kapsamında, tüm personele toplam 12 adet 1-5 arasında puanlama yapabileceği soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken;

- “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan,
- “katılıyorum” seçeneğine 4 puan,
- “kararsızım” seçeneğine 3 puan,
- “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan,
- “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar “Olumlu”, “Olumsuz” ve “Kararsız” olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara

- 4 ve 5 puan verenler “Olumlu”
- 3 puan verenler “Kararsız”
- 1 ve 2 puan verenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur.

- Olumsuz görüşe sahip olanlar **kırmızı**,
- Kararsız görüşe sahip olanlar **gri**,
- Olumlu görüşe sahip olanlar **yeşil** renkle tablolarda gösterilmiştir.

Personele Sunulan Anket Formu Sonuç Raporu

1- Eğitimi veren Kişiyi, eğitim konu alanı açısından ne derece yeterli buldunuz?	Ölçekleme puanı 4-5(%95,6)
2- Eğitimci sorulara ne derecede tatmin edici cevaplar verebildi?	Ölçekleme puanı 4-5(%95,7)
3- Eğitimi veren kişinin anlatımı ne kadar anlaşılırdı?	Ölçekleme puanı 4-5(%89,1)
4- Eğitim yapılan ortam söz konusu eğitim için ne derece uygundu?	Ölçekleme puanı 4-5(%78,4)
5- Eğitim yapılan ortam ışıklandırması eğitim için ne derece uygundu?	Ölçekleme puanı 4-5(%58,7)
6- Eğitim yapılan ortamın ses düzeni eğitim için ne derece uygundu?	Ölçekleme puanı 4-5(%71,8)
7- Eğitimin süresi ne derecede yeterliydi?	Ölçekleme puanı 4-5(%89,1)
8- Eğitim içerik olarak beklentilerinizi ne kadar karşılayabildi?	Ölçekleme puanı 4-5(%82,6)
9- Eğitimcinin kullandığı materyaller söz konusu eğitim için ne kadar uygundu?	Ölçekleme puanı 4-5(%78,3)
10- Eğitimcinin örneklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?	Ölçekleme puanı 4-5(%82,6)
11- Eğitim sırasına anlaşılmayan noktalara ilişkin sorgulamalar ne derece yeterliydi?	Ölçekleme puanı 4-5(%87,0)
12- Eğitim somut problem durumlarıyla ne derece ilişkilendirilebilir?	Ölçekleme puanı 4-5(%87,0)

RAPOR SONUCU

Sonuç olarak “Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar” eğitiminden memnuniyet oranının ortalaması **%83** olmuş ve genel beklentiyi karşılamıştır. Anket sonunda “Üniversitemizden beklediğiniz bu tarz eğitim konuları veya eğitim vermesi için önerebileceğiniz eğitimci varsa belirtir misiniz? sorusu yöneltilmiştir.

- 1- Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) Kullanımı” eğitimi verilmesi talep edilmiştir.
- 2-“İlk Yardım Eğitimi” verilmesi talep edilmiştir.
- 3- Satınalma, taşınır işlemleri ve ihale eğitimleri
- 4- Üniversite kurum kültürü geliştirmesine yönelik eğitimler
- 5- Güzel Konuşma ve Hitap Eğitimi

- Talepler değerlendirilmeye alınmış olup 2025 yılı içerisinde talep edilen eğitimlerin verilmesi kararlaştırılmıştır.